



**ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПИНФОРМТЕХНОЛОГИЙ ЮГРЫ)**

ул. Мира, д.151, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный
округ – Югра, Тюменская область, 628011

телефон: (3467) 95-80-58
(многоканальный)
внутренний телефон: 3358
телефон/факс: (3467) 38-88-37
www.depIT.admhmao.ru
e-mail: depIT@admhmao.ru

08-Исх-770
14.03.2025

Руководителям исполнительных
органов государственной власти
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры –
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Сообщаю, что федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 547-ФЗ) определено, что письменное обращение гражданина в форме электронного документа направляется в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», иной информационной системы государственного органа или органа местного самоуправления либо официального сайта государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан.

Принимая во внимание, что Федеральный закон № 547-ФЗ вступает в силу 30 марта 2025 года, в целях недопущения нарушения конституционного права граждан, Департаментом информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры проводятся работы по модернизации раздела «Обращения

граждан» на официальных сайтах исполнительных органов. Работы ведутся в штатном режиме и будут выполнены своевременно.

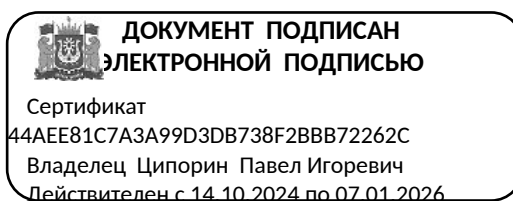
Информирую, что в качестве идентификации и (или) аутентификации граждан будут использованы: Яндекс ID, VK ID и дополнительно будет размещен виджет платформы обратной связи Единого портала.

Прошу информацию об изменениях в Федеральный закон № 547-ФЗ довести до подведомственных организаций и рекомендовать использовать для отправки обращений Платформу обратной связи Единого портала, в случае отсутствия возможности подключить сервисы идентификации и (или) аутентификации граждан.

Также прошу учесть, что обслуживание официальных сайтов подведомственных учреждений не относится к полномочиям Депинформтехнологий Югры, все работы по модернизации сайтов выполняются самостоятельно подведомственными учреждениями.

Контактное лицо: Сергеева Анастасия Васильевна, консультант отдела информационно-аналитической деятельности Управления развития информационного общества Депинформтехнологий, телефон 95-80-58 (доб. 3348), адрес электронной почты SergeevaAnV@admhmao.ru.

Заместитель Губернатора,
директор Департамента



П.И.Ципорин

Исполнитель:

Сергеева Анастасия Васильевна, телефон: 8(3467) 95-80-58 (доб. 3348)